

Kære kunde

Vi har tilmeldt dig vores talerobot "Marie" for at sikre en hurtigere og mere effektiv videregivelse af alarminformationerne. Der vil stadigvæk være vagtassistenter som overvåger alarmhåndteringen og at vores Marie udfører sit arbejde. Samtidig

kan du i hele processen vælge at tale med en af vores medarbejdere for personlig betjening. Ønsker du at højne sikkerheden, kan du vælge at få en kode. Log ind på din kundeweb-løsning (www.kundewebdj.dk) og opret din personlige robotkode.

Håber du vil tage godt imod løsningen og vi er altid klar til at høre kommentarer eller spørgsmål på tlf. 76 117 117, marie@dj.dk eller fb.me/marierobotsen

Ny talerobot vil **spare tid** til opkald og give Den Jyske Kontrolcentralers kunder **mere værdi** for pengene.

Den Jyske Kontrolcentral introducerer en talerobot, som vil give både bedre kundeservice og større kvalitet.

Langt de fleste alarmer – faktisk næsten 99 procent – er falske alarmer, udløst af en teknisk, menneskelig eller ukendt fejl. Udløses sådan en alarm, vil robotten umiddelbart kontakte kunden ud fra den instruks, der er oplyst. Det giver en hurtig reaktionstid, og informationen om

alarmhændelsen viderebringes til de relevante kontaktpersoner.

Talerobotten introduceres med henblik på at højne kvaliteten og som et værktøj, der kan give Den Jyske Kontrolcentralers medarbejdere tid, som bedre kan bruges på en personlig kontakt i de situationer, hvor den faktisk er relevant. Hvis robotten begynder at behandle et alarmforløb, vil Den Jyske Kontrolcentralers

vagtassistenter samtidig være med på sidelinjen og analysere de indkommende alarmer og evt. kontakte politi med videre. Skulle en kontaktperson ønske at tale med vagtassistenten, vil det i hele forløbet blot kræve et enkelt tryk på telefonen. Talerobotten afbrydes, og kunden stilles videre til vagtassistenten.

[Læs hele artiklen her.](#)



Sådan fungerer "Marie"

